

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Sie haben von uns eine Einladung mit Aufnahmetermin erhalten. Wir möchten, dass Ihr Aufenthalt vom ersten Tag an ein Erfolg wird. Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern, haben wir Ihnen im Folgenden Wissenswertes über unser Haus und den Ablauf der Rehabilitation zusammengestellt.

Anreise

Sollten Sie den genannten Termin nicht wahrnehmen können, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung. In einigen Fällen bestimmt Ihr Kostenträger den Termin. Bei Verlegungen aus dem Krankenhaus benötigen wir bei Terminverschiebungen die Zustimmung des einweisenden Arztes. Sollte mit Ihrem Kostenträger ein Abholverfahren durch unser Haus vereinbart sein, werden wir Sie bezüglich der Abholzeit kontaktieren. In diesem Falle ist die Rücksendung der Ankunfts Karte mit Ihrer Anreisezeit nicht notwendig.

Anreise per Bahn

Der nächstgelegene Bahnhof befindet sich in Neustadt/Donau. Auskünfte über Zugverbindungen erhalten Sie an Ihrem zuständigen Bahnhof oder telefonisch an unserer Rezeption. Verständigen Sie uns bitte telefonisch oder mit beiliegender Antwortkarte über Ihre Ankunftszeit, so dass wir Sie durch unseren Fahrdienst am Bahnhof abholen können. Wenn Sie Ihr Gepäck aufgeben möchten, schicken Sie dieses am bequemsten per Haus zu Haus-Zustellung durch den Kurierdienst der Deutschen Bahn AG direkt an unsere Adresse. Bei der Rücksendung Ihres Gepäcks und ggf. Verlängerung der Fahrkarte sind Ihnen unsere Mitarbeiterinnen am Empfang gerne behilflich.

Anreise per PKW

Die Anfahrt erfolgt über unsere Tiefgarage. Hier stehen für anreisende Patienten Kurzzeitstellplätze zur Verfügung. Vom Untergeschoss erreichen Sie die Rezeption bequem per Aufzug. Für Ihr Gepäck stehen Gepäckwagen zur Verfügung. Sollten Sie Hilfe benötigen, können Sie diese direkt bei der Einfahrt an der Sprechanlage anfordern. Die Unterbringung Ihres Fahrzeuges in der Tiefgarage ist gegen Gebühr (1,30 €/ Tag) möglich.

Ankunft in der Klinik:

Erste Anlaufstelle ist die Rezeption im Erdgeschoss. Hier erhalten Sie in aller Ruhe die wichtigsten Informationen zum weiteren Verlauf des ersten Tages sowie Ihren Zimmerschlüssel. Für Telefonanschluss und TV- Gerät berechnen wir keine Grundgebühr. Weitere Einzelheiten über unser Haus und Ihren Aufenthalt erfahren Sie bei der Aufnahme.

Post, Mails und Internet

Die für Sie eingegangene Post können Sie täglich gegen 11:00 Uhr an der Rezeption entgegennehmen. Ihre Angehörigen können Ihnen über unsere Homepage (www.reha-zentrum-bad-goegging.de) eine elektronische Postkarte zukommen lassen: post@rz-bg.de. Die Nachricht wird von der Rezeption an Sie weitergeleitet. In der Cafeteria im Haus 2 können Sie einen Internet- Automaten gegen Gebühr nutzen. Wenn Sie Ihr eigenes Notebook mitbringen möchten, ist die Nutzung von mobilem Internet über T-Mobile in UMTS-Geschwindigkeit möglich. Sie erhalten den Stick gegen 50,00 € Nutzungspauschale für bis zu vier Wochen und 50,00 € Pfand an der Rezeption. (Die Nutzungspauschale ist in der Wahlleistung Unterkunft Komfortstation enthalten und entfällt hier).

Telefon

Das Reha-Zentrum Bad Gögging ist mit einer modernen Telefonanlage ausgestattet. Sie können von Ihrem Zimmer aus Telefonate selbst durchwählen und auch Anrufe empfangen. Die Anmeldung des Telefons erfolgt automatisch und ist gebührenfrei. Die Gesprächseinheit kostet 15 Cent. Sollten Sie Anrufe erwarten bitten wir Sie, Ihren möglichen Gesprächspartnern folgende Rufnummer mitzuteilen: 01805 546458- und Ihre Apparatnummer. Eine Gesprächsminute kostet Ihren Anrufer 14 Cent/ min (aus dem deutschen Festnetz; Abweichungen bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz möglich).

Rauchfreiheit innerhalb der Gebäude

Wir weisen darauf hin, dass das Rauchen im Gebäude ausnahmslos untersagt ist. Zum Rauchen stehen ausgewiesene Pavillons auf dem Klinikgelände zur Verfügung.

Schließzeiten

Unsere Häuser können zu Ihrem Schutz von 22:30 Uhr bis 06:00 Uhr nicht von außen betreten werden.

Waschraum

Im Haus befindet sich ein Waschraum mit Waschmaschine, Trockner und Bügelbrett. Münzen für die Geräte erhalten Sie an der Rezeption. Bei Bedarf können Sie Ihre Wäsche gegen Gebühr auch in die hauseigene Reinigung geben.

Behandlungsablauf

Am Anreisetag finden das Aufnahmegespräch und die Erstuntersuchung bei Ihrem Stationsarzt statt. Mit ihm besprechen Sie die Therapieziele. Nach Abklärung der medizinischen Notwendigkeit werden die ärztlichen Verordnungen in Ihrem persönlichen Therapieplan festgehalten. Die Teilnahme an sämtlichen vom Arzt verordneten Behandlungen und Gesundheitsschulungen sind Pflicht. Änderungen und Ergänzungen des Therapieprogramms nimmt Ihr Stationsarzt vor.

Unfälle während der Heilbehandlung

Bei Unfällen jeder Art melden Sie sich bitte unverzüglich bei der Stationschwester oder dem Stations- bzw. diensthabenden Arzt, der alles Weitere veranlassen wird.

Beurlaubung

Beurlaubungen, bei denen Sie das Haus auch über Nacht verlassen, werden nach den Bestimmungen der Leistungsträger nur in dringenden Ausnahmefällen und nach Genehmigung der ärztlichen Leitung gewährt. Wir sind angehalten, Verstöße disziplinarisch durch vorzeitige Entlassung zu ahnden. Darüber hinaus behalten wir uns vor, etwaige Kosten für Suchaktionen und finanzielle Verluste bei Pflegesatzminderung seitens der Kostenträger an den Verursacher weiter zu berechnen.

Reisekostenauszahlung/ Gesetzlicher Eigenanteil

Die Erstattung der entstandenen Fahrkosten für DRV- und bundesknappschaftversicherte Patienten erfolgt unaufgefordert während Ihres Aufenthalts an der Rezeption. Ihren gesetzlichen Eigenanteil zahlen Sie bitte eine Woche vor Abreise am Empfang, bar oder per EC Karte (mit PIN-Nummer). Im einweisenden Krankenhaus bezahlte Tagessätze werden bei einer Anschlussheilbehandlung angerechnet. Legen Sie daher unbedingt bei Anreise die Quittung über bereits bezahlte Beträge vor. Befreit sind Rehabilitationspatienten mit Bezügen aus Übergangs- und Krankengeld sowie Versicherte mit geringem Einkommen. Der Sozialdienst berät Sie bei Fragen hierzu.

Entlassungspapiere

Bei der Pflegekraft erhalten Sie in der Regel Ihren vorläufigen Entlassungsbericht für Ihren Hausarzt. Wir bitten Sie aus Rücksicht auf die anreisenden Patienten, am Abreisetag Ihr Zimmer bis spätestens 09:30 Uhr zu räumen. Bei Gepäcktransport und Abreiseorganisation sind wir Ihnen gerne behilflich.

Weitere Informationen

Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem bevorstehenden Aufenthalt bei uns haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.

09445/ 201-2703 Abteilung Neurologie AHB und Phoniatrie AHB

09445/ 201-2704 Abteilung Orthopädie AHB

09445/ 201-2705 stationäre Heilverfahren

Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise und freuen uns, Sie durch Ihren Aufenthalt begleiten zu dürfen!